

התייחסות	סעיף
מצויין במרכז כי תאריך עלייה חאזיר הינו 12/10/20 על הספק להציג תוכנית עבודה ולוחות זמנים בהתאם, הספק יקבע את התאריכים הסופיים מול הלקוח	1. לוחות הזמנים יועברו לספק מראש ויאושרו על ידו, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בלוחות זמנים אלו .
הסעיף עודכן	2. הספק לא יישא באחריות ולא יוטל עליו קנס/קיצוז בגין איחור/עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק קנס/קיצוז בגין אי עמידת הספק שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו ;
ברגע שנקבעו לוחות זמנים ברור לחברה כי יש לעמוד בהם, במידה ולא רשאי הלקוח להטיל קנסות	3. כי טרם הטלת הקנס ו/או ביצוע הקיצוז תימסר לספק התראה בכתב מהמזמין, ותינתן לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין ;
לא מקובל	4. היקף התקרה כספית לסך הקנסות שעשויים להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה יהיה בגובה 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק בגין כל השירותים נשוא ההזמנה ;
מקובל	5. בהמשך לאמור לעיל, הזכות לקיצוז תוגבל רק לסכומים שהספק חייב למזמין מכוח מכרז זה ולאחר שתימסר לספק התראה בכתב לפחות 14 ימים מראש .
לא מקובל	6. גובה הקנס אשר יפורט בשלב הצעת המחיר יהיה כפוף להסכמת הספק ובכל מקרה להבהרות המבוקשות לעיל במסמך זה .
לא יסופק על ידנו	האם הספק נדרש לספק את מדבקות האיתורים ?
מקובל	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות משביות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה .
לא מקובל	<p>נבקש להבהיר כי בכל מקרה, שירותי האחריות, תחזוקה והשירות בקשר למוצרי צד ג', יהיו בהתאם ובכפוף לתנאי היצרן ולרישיון השימוש.</p> <p>כמו כן, כנהוג בענף, שירותי התמיכה והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>

התייחסות	סעיף
מקובל	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז ו/או בהסכם ההתקשרות, אישור "עליה לאוויר" יהא בקרות המוקדם מבין: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי המערכת והשירותים תואמים באופן מהותי את דרישות המכרז; (2) התאריך שבו יתחיל המזמין ו/או הלקוח להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות קבלה; (3) ביום החמישי לאחר הודעת הספק כי המערכת מוכנה לבדיקות קבלה, כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין ו/או בלקוח; או (4) ביום החמישי לאחר תחילת בדיקות הקבלה של המערכת, אם המזמין ו/או הלקוח לא אישר עד אז את המערכת או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים הקבועים במכרז.</p>
לא מאושרת פיסקה זו, אישור קבלה על ידי בית החולים יעשה לאחר כל הבדיקות שנערכו ואושרו ע"י נציג בית החולים	<p>נבקש גם להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית של המערכת לדרישות המפורטות במכרז. לאחר מועד האישור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה, כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה.</p>
סעיף זה לא מקובל	<p>נבקש להוסיף סעיף התחייבויות מצד המזמין כלפי הספק, אשר יקבעו כי על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז והחובה, בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו השונות. בין התחייבויות אלו יש להוסיף, התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בל"ז, לאישור תוצרים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית ומחויבות לעמוד בתנאי רישיון של צדדי ג', דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.</p>
רשום במכרז	<p>במכרז מפורטות אמות מידה על פיהן תיבדקנה ההצעות. נודה לקבלת המשקל באחוזים אשר יינתן לכל אמת מידה וכן נבקש לקבל הסבר ופירוט ביחס לכל אמת מידה.</p>
	<p>כך לדוגמא, מהו הניסיון הנדרש על מנת לקבל ציון מקסימלי באמת מידה זו? מהו היחס בין ציון האיכות לציון המחיר? וכן הלאה.</p>
	<p>סעיף 12 הושמט מניירת המכרז. נודה לקבלת המכרז עם סעיף 12.</p>
נדרש	<p>בסעיף זה מדובר למעשה על מערכת POD לאישור מסירה במחלקות שהיא מודול נפרד מה-WMS. האם נדרש לתת מענה גם למודול הזה?</p>
	<p>במידה וכן:</p>
כ - 10 נהגים ועוזרי נהג	<p>א. כמה נהגים ומפיצים יש?</p>
POD	<p>ב. מי מתכנן את מסלולי ההפצה למחלקות?</p>
הלקוח	<p>ג. מי קובע את סדר הפריקה בכל מסלול בין המחלקות השונות?</p>
כן	<p>ד. האם יש משימות איסוף מהמחלקות חזרה למחסן?</p>
	<p>האם ניתן לפרוס את תשלום הפרויקט לאבני דרך מתחילת הפרויקט ולא רק לאחר העלייה לאוויר? תשלום הרישוי צריך להיות עם הזמנת העבודה ולאחר מכן אבני דרך של ביצוע היישום לפי שלבים:</p> <p>א. אפיון. ב. בדיקות.</p>

התייחסות	סעיף
הנושא ייבחן מול החברה הזוכה	ג. סימולציות. ד. עליה לאוויר.
עובדי מרלוג - 20-25 משתמשים, POD לנהגי הפצה - 10	נודה להבהרתכם מהי כמות רישיונות נדרשים בסי"כ להפעלת המערכת ?
מקובל	נבקש להבהיר כי המונח "בהתאם לצרכי בית החולים" הוא מונח סובייקטיבי אשר יקשה על הספק לעמוד בו. לכן, נבקש כי השירותים יהיו בהתאם לדרישות הקבועות במסמכי המכרז בלבד .
לא מקובל סעיף 12 שונה בהתאם	נבקש לקבוע כי אחריות הצדדים תהא בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם להבהרות המבוקשות במסמך זה בנוגע לסעיף 12 להסכם ההתקשרות .
ראו סעיף 13 חוזה חדש	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז/בהסכם, בכל הנוגע לשיפוי מצד הספק במקרה של תביעות שעילתן קניין רוחני, יחולו הסייגים הבאים :</p> <p>1. התחייבות הספק היא לשיפוי בלבד ולא לפיצוי, ותהא בכפוף לתנאי השיפוי של היצרן הרלוונטי ובכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמוזמן יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>2. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים : (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוזמן ; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוזמן או הוכתבו על ידו ; (3) שינוי המערכת, או כל חלק ממנה, על ידי המוזמן ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק ; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי הרישיון, המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד ; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא הייתה מתקיימת הפרה של זכויות צד ג'.</p> <p>האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>
מקובל	נבקש להבהיר כי הספק יישא בהוצאות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים בלבד, בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין ולא "בכל ההוצאות מכל סוג שהוא " .
מקובל	זכות השימוש תהא בהתאם לתנאי רישיון היצרן ורישיון השימוש הרלוונטי.
מקובל אך הזמן יהיה תוך 7 ימים	נבקש לקבוע כי זכות המוזמן להחלפת עובד הספק תהא מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד ובהתראה מראש ובכתב בת 14 ימים .
לא מקובל יש את סעיף 13 להסכם שהתווסף	נבקש להבהיר כי אחריות הספק למערכת תהיה בהתאם ל-SLA שיצורף להצעה, בכפוף לרישיון השימוש ותנאי השימוש של היצרן הרלוונטי, ובהתאם למגבלות המבוקשות במסמך זה בנוגע לסעיף 19.3 לניירת המכרז וסעיף 12 להסכם ההתקשרות. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6.4 להסכם ההתקשרות .
לא מקובל יש את סעיף 13 להסכם שהתווסף	נבקש להבהיר כי בכל מקרה, שירותי האחריות, תחזוקה והשירות בקשר למוצרי צד ג', יהיו בהתאם ובכפוף לתנאי היצרן ולרישיון השימוש.

התייחסות	סעיף
בנתייחס בהמשך	<p>כמו כן, כנהוג בענף, שירותי התמיכה והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>
התייחסותי זה לסעיף 17.10 דלעיל	<p>למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה .</p> <p>נבקש לקבוע כי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לוחות הזמנים יועברו לספק מראש ויאושרו על ידו, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בלוחות זמנים אלו. 2. הספק לא יישא באחריות ולא יוטל עליו קנס/קיצוץ בגין איחור/עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק קנס/קיצוץ בגין אי עמידת הספק שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו; 3. כי טרם הטלת הקנס ו/או ביצוע הקיצוץ תימסר לספק התראה בכתב מהמזמין, ותינתן לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין; 4. היקף התקרה כספית לסך הקנסות שעשויים להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה יהיה בגובה 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק בגין כל השירותים נשוא ההזמנה; 5. בהמשך לאמור לעיל, הזכות לקיצוץ תוגבל רק לסכומים שהספק חייב למזמין מכוח מכרז זה ולאחר שתימסר לספק התראה בכתב לפחות 14 ימים מראש.
מקובל	<p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיפים אלו יחול רק בקשר לתוצרי השירותים שפותחו באופן ייחודי על ידי המציע עבור המזמין ואשר יהיו בבעלות המזמין. בהתאם, האמור אינו חל על מוצרי מדף ו/או קוד פתוח ו/או מוצרים של המציע ו/או של צדדים שלישיים ו/או מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הוא ידע גנרי ואלה יישארו בבעלות בעליהם המקורי והספק יהיה רשאי להשתמש ברכיבים אלו כחלק מעבודתו השוטפת ללא אישור המזמין .</p>
	נבקש להבהיר כי :

התייחסות	סעיף
<p>לא מקובל. הוכנס בסעיף 12 נספח ג בהתאם להתייעצות עם ענבל. בנוסף הופרד נושא הביטוח מהאחריות ותחת כותרת אחריות –סעיף 13 הוספתי פיסקה מתאימה. אדגיש כי לא מקובל בהסכמים להגביל חבות של צד שני</p>	<p>1. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, נזק כספי טהור, הפסד כספי, אובדן רווח וכיו"ב.</p> <p>2. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p> <p>3. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>4. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p>5. התחייבות הספק לשיפוי היא כלפי המזמין בלבד, ותהא בכפוף לפסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>
<p>מקובל נושא המחלוקת וזהות המפשר</p>	<p>נבקש לקבוע כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום במהלכם יהא רשאי לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין וכי הערבות תחולט רק במקרה שההפרה לא תוקנה בתקופה האמורה. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לחילוט הערבות תחול רק במקרה בו מדובר בהפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין .</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש לקבוע כי בכל מקרה חלק התמורה המגיעה לספק שאינו נתון במחלוקת ישולם במועדו. עוד נבקש לקבוע כי במקרה של חילוקי דעות כאמור תופנה המחלוקת לצד שלישי אובייקטיבי שיוסכם על ידי הצדדים, שכן אין זה סביר שהמחלוקת תוכרע על ידי נציג מטעם המזמין, שהוא צד להתקשרות .</p> <p>1. כלל ההתחייבויות לאי ניגוד עניינים יחולו רק על נותני השירותים/העובדים מטעם הספק אשר מעורבים בפועל באספקת השירותים על פי מסמכי מכרז זה.</p> <p>2. מתן השירותים נשוא המכרז לכשעצמם, לא יהווה הימצאות במצב של ניגוד עניינים, שכן זהו עיסוקו של הספק ואין זה סביר להגבילו בכך.</p> <p>הבהרות אלו רלוונטיות גם לסעיף 8 לקובץ ההתחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים .</p>